



MATTHIAS KISS
Orthopädie & Unfallchirurgie

Organisation der offenen Sprechstunde

Die offene Sprechstunde ist eine Sprechstunde, in der Sie die Möglichkeit haben dringliche Probleme ohne Terminvereinbarung vorzubringen. **Sie dient nicht als Ersatz der eigentlichen Sprechstunde.** Für eine ausführliche Untersuchung und Beratung machen Sie sich daher bitte immer einen Termin in der eigentlichen Terminsprechstunde aus.

Bitte beachten Sie:

1. Wir nehmen uns **3 Minuten** Zeit für einen Arztkontakt in der offenen Sprechstunde.
2. Wir starten **um 11:00 Uhr** der Reihe nach (**bitte vor der Tür warten**) und einzeln eintreten.
3. Wenn unsere Kapazität ausgeschöpft ist, müssen wir Sie auf den Folgetag vertrösten. Die offene Sprechstunde **endet täglich pünktlich um 12 Uhr.**
4. Während der offenen Sprechstunde können Sie **1 dringliches Problem** besprechen.
5. Verhalten Sie sich meinen Sprechstundenhilfen gegenüber **freundlich.**
6. Sollten Sie unzufrieden sein schreiben Sie mir eine Mail info@praxis-kiss-bretten.de. Individuelle Lösungen findet man über Kommunikation und nicht über Negativ-Bewertungen im Internet.

WIR SIND SEHR GERNE FÜR SIE DA