



**MATTHIAS KISS**  
Orthopädie & Unfallchirurgie

## **Praxis-Organisation:**

1. Bitte erscheinen Sie **pünktlich** zu Ihrem Termin. Wenn Sie zu spät kommen, können wir Sie nicht einschieben. Sie müssen unter Umständen bis zum Ende der Sprechstunde warten.
2. **Sagen Sie Termine ab**, die Sie nicht halten können (hierzu bieten wir Ihnen die Möglichkeit per Mail, Anruf, online Stornierung oder persönlich) Außerdem haben wir für Sie eine **zusätzliche Telefonerreichbarkeit** am Mittwoch und Freitag von 12-13 Uhr eingerichtet.
3. Für **unentschuldigte Termine** erlauben wir uns Ihnen **40 Euro** in Rechnung zu stellen.
4. Sollten Sie mehrere Anliegen haben, machen Sie sich bitte mehrere Termine aus. Es ist nicht möglich bei einem Termin mehr als **1-2 Erkrankungen** ausführlich zu besprechen.
5. Wir planen im **6-Minuten-Takt**. Sollten Sie mehr Zeit benötigen planen wir Ihnen gerne einen Folgetermin.
6. Ein **Kontrolltermin** (z.B. nach einer Verletzung) ist ausschließlich für diese Kontrolle reserviert. Für weitere Probleme bieten wir Ihnen einen Extra-Termin an.
7. Wir haben eine **Terminsprechstunde**. Wir schieben keine Termine ein. Das sind wir den Patienten schuldig, die lange auf Ihren Termin gewartet haben.
8. Auf ungewöhnlich viele **Vorbefunde** kann ich nur eingehen, wenn Sie mir die Gelegenheit geben diese vor Ihrem Termin einzusehen. Hierzu biete ich Ihnen an, diese **vor** Ihrem Termin abzugeben.
9. Sollten Sie lediglich eine **Krankmeldung oder ein Rezept** benötigen, sprechen Sie dies bitte an der Anmeldung an.
10. Benennen Sie bitte Ihr Anliegen bei der Anmeldung in der Praxis. Wir möchten damit die Gesprächszeit im Behandlungszimmer reduzieren.
11. Bereiten Sie Ihren Termin möglichst vor. Denken Sie daran einen Medikamentenplan mitzubringen, Schuheinlagen, die Sie tragen, Allergiepass, usw.
12. Organisieren Sie bitte eine **Übersetzung**, sollten Sie diese benötigen.
13. Wenn Sie einen Termin haben tragen Sie bitte Kleidung, die Sie nach Möglichkeit einfach ablegen können.

14. Ihre Probleme können nicht per E-Mail besprochen werden. Dafür bieten wir Ihnen die Sprechstunde an. Gerne senden wir Ihnen Ihre Befunde per Mail zu.
15. Sollten Sie Fragen zu Ihrem Rentenantrag haben, besprechen Sie dies bitte mit Ihrem Rentenberater. Ich bin für Ihre gesundheitlichen Fragen da. Ich beantworte grundsätzlich alle Anfragen aller Ämter, Versicherung und Gerichte innerhalb von 5 Tagen.
16. **Krankengymnastik** ist grundsätzlich je nach Erkrankung nur bis zu 3x pro Quartal möglich. Das ist die Vorgabe der Krankenkassen.
17. **Massage** wird grundsätzlich nicht verordnet. Hierzu gibt es keinerlei Studien für einen nachhaltigen Effekt.
18. **Rezepte** können nicht per Post verschickt werden, sondern können täglich **ab 9 Uhr** in der Praxis abgeholt werden.
19. Gutachten, Atteste und Bestätigungen bekommen Sie natürlich von uns. Beachten Sie hierfür die **Honorarliste**.
20. Sollten Sie mit unserer Behandlung unzufrieden sein, biete ich grundsätzlich **Gesprächstermine außerhalb der Sprechstundenzeiten** an. Melden Sie sich hierzu an der Anmeldung.
21. Sollten Sie uns im Internet bewerten, freuen wir uns über positive Rückmeldung und Kritik, die angemessen ist.

*Ich freue mich sehr, dass Sie mir Ihr Vertrauen für Ihre Gesundheit schenken.*

*Matthias Kiss*